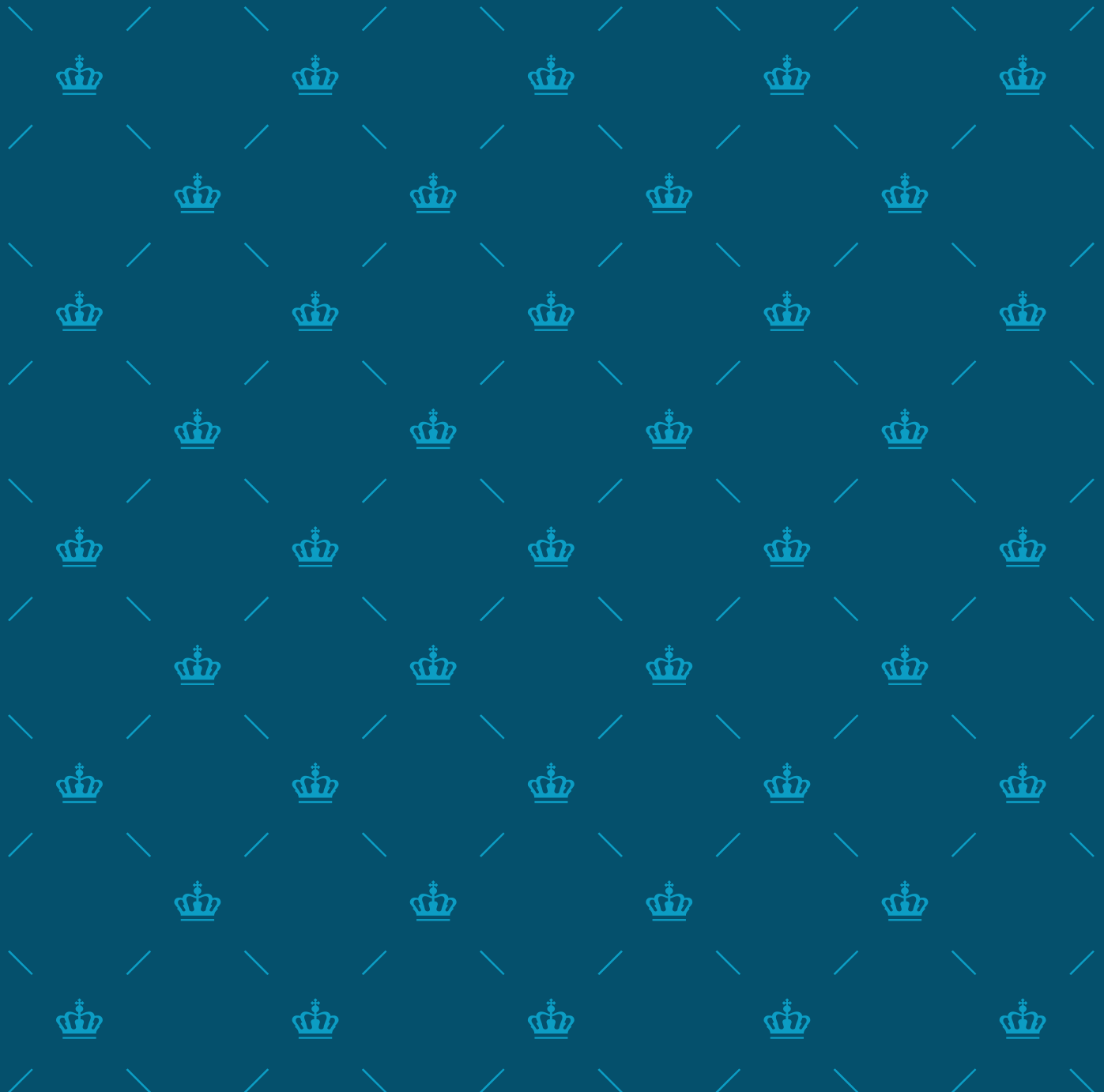




Udlændinge- og
Integrationsministeriet

Mål- og resultatplan 2019

Styrelsen for International Rekruttering og Integration



Indholdsfortegnelse

1.0	Indledning	3
2.0	Strategisk målbillede	4
	2.1 Mission	4
	2.2 Langsigtede effekter for samfundet	4
	2.3 Rammevilkår	4
	2.4 Præsentation af kerneopgaver	6
3.0	Mål og resultatkrav	8
	3.1 Faglige mål	8
	3.2 Koncernfælles og interne mål	9
4.0	Opfølgning	12
5.0	Rammer for fastlæggelse af direktørens resultatløn	13
6.0	Kontraktperiode og påtegning	14

1.0 Indledning

Denne mål- og resultatplan er indgået mellem Udlændinge- og Integrationsministeriets departement og Styrelsen for International Rekruttering og Integration.

Mål og resultatplanen er samtidig gældende som direktørkontrakt for direktør Kasper Højvang Kyed.

Direktøren forpligter sig til sikre, at de syv centrale pligter for embedsmænd i central-administrationen, som er beskrevet i Kodeks VII, efterleves i egen organisation.

2.0 Strategisk målbillede

2.1 Mission

Det er SIRI's mission, at:

- medvirke til, at virksomheder og uddannelsesinstitutioner kan rekruttere velkvalificerede udenlandske medarbejdere og studerende
- understøtte kommunerne og andre aktører i at integrere udlændinge på arbejdsmarkedet og gøre dem til aktive medborgere.
- rådgive og dele viden for at forebygge negativ kontrol, ekstremisme og parallelsamfund.

SIRI's værdier er styrende for, hvordan styrelsen arbejder med at nå sin mission:

- Vi er en nytænkende og brugerorienteret styrelse, som har en løbende og tæt dialog med interessenter og samarbejdsparter.
- Vi indsamler, skaber og formidler aktuelt bedste viden.
- Vi udøver god ledelse med fokus på medarbejdernes faglighed, udvikling og trivsel.

De langsigtede effekter for samfundet er formuleret som SIRI's vision:

Vi bidrager til vækst og tryghed i det danske samfund.

2.2 Rammevilkår

Styrelsens aktiviteter er rettet mod tre hovedopgaver. Den *ene* er at sikre, at virksomhederne og uddannelsesinstitutionerne kan rekruttere de højt kvalificerede medarbejdere/studerende fra lande uden for EU, som de har brug for. Dette sker gennem en effektiv, rettidig og kvalitetsorienteret sagsbehandling med fokus på ansøgerne.

Den *anden* hovedopgave er at understøtte en effektiv integrationsindsats ved at understøtte implementering af integrationsindsatsen i kommunerne. Det sker via udvikling, opsamling og udbredelse af viden og *best practise* på integrationsområdet til kommuner og andre aktører. Til opgaven hører også at bidrage til forebyggende tiltag mod parallelsamfund og negativ social kontrol. På det grundlag skal SIRI medvirke til at sikre en effektiv integrationspraksis i kommunerne og dermed fremme en god integration.

SIRI's *tredje* opgave vedrører rådgivning om forebyggelse af ekstremisme og radikalisering. Opgaven varetages af Nationalt Center for forebyggelse af Ekstremisme, som blev etableret med satspuljeaftalen for 2017. Centerets opgave er at styrke den danske indsats til forebyggelse af ekstremisme og radikalisering både nationalt, lokalt og online. Centeret understøtter således det forebyggende arbejde blandt kommuner, regioner, kriminalpræventive samarbejder, uddannelsesinstitutioner, boligorganisationer, foreningslivet m.v.

SIRI's hovedopgaver har alle høj politisk prioritet. International rekruttering er adresseret således i regeringsgrundlaget: *"Muligheden for at rekruttere højt kvalificerede og dygtige medarbejdere er en forudsætning for, at danske virksomheder kan klare sig i den internationale konkurrence. Regeringen vil styrke danske virksomheders adgang til relevant udenlandsk arbejdskraft med særlig fokus på arbejdsmarkedets behov."*

En styrket integrationsindsats er også nævnt eksplicit i regeringsgrundlaget: *"En aktiv deltagelse på det danske arbejdsmarked er vejen til vellykket integration i vores fælles samfund. Blandt andet derfor er der indført en integrationsydelse. I det forgangne år er det endvidere indgået en trepartsaftale om integration med arbejdsmarkedets parter og en topartsaftale med kommunerne... Flygtninge skal i højere grad end i dag forsørge sig selv. Alle, der kan, skal arbejde. I dag er kun tre ud af 10 flygtninge i arbejde efter tre år i Danmark. Det er ikke godt nok, og det skal der rettes op på. Regerings ambition er, at hver anden flygtning skal i beskæftigelse efter tre år."*

Også antiradikalisering er nævnt eksplicit i regeringsgrundlaget: *"... Regeringen vil målrettet bekæmpe de mørke kræfter, der ønsker vold, had og undertrykkelse. Vi skal insistere på at leve et frit liv. Det er noget, vi skal kæmpe for og beskytte. Derfor er der brug for en ekstra indsats, så vi kan forebygge og bekæmpe den radikalisering, som er en af de største trusler mod vores fællesskab. Med finanslovsaftalen for 2017 er der taget et væsentligt skridt. Der er afsat midler i de kommende år til en styrkelse af indsatsen vedrørende forebyggelse og bekæmpelse af radikalisering."*

SIRI understøtter generelt god implementering på integrationsområdet ved at bygge bro mellem kommunernes og det politiske niveau. Som led heri udmønter SIRI en række puljer og indsatser fra de årlige satspuljeaftaler.

Med satspuljeaftalen for 2018 blev der nedsat en bande taskforce i SIRI, som i samarbejde med Socialstyrelsen skal støtte kommunerne i udviklingen af en tværfaglig og tværsektoriel helhedsorienteret indsats.

Den politiske bevågenhed på styrelsens opgaver og de politiske forventninger og krav til styrelsens arbejde forventes fortsat at være høje i det kommende år. I 2017 og 2018 fik styrelsen, som nævnt, tilført nye politisk prioriterede opgaver. Og med satspuljeaftalen for 2019 er der blandt andet blevet sat fokus på at få gruppen af kvinder med ikke-vestlig baggrund i arbejde, styrket repatriering, der skal støtte frivillig hjemrejse, samt andre initiativer, der skal sikre en vellykket integration af nytilkomne samt bekæmpe og forebygge negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter.

En stigende mangel på kvalificeret arbejdskraft førte til, at regeringen den 3. oktober 2018 fremlagde et større udspil til styrket rekruttering af udenlandsk arbejdskraft. Efter et kort forhandlingsforløb besluttede regeringen, at fremsætte udspillet 21 initiativer som et lovforslag i begyndelsen af 2019.

Pr. 1. april 2019 overtager SIR ansvaret for EU-opholdskort fra Statsforvaltningen. Det medfører en tilgang af ca. 50.000 sager og et tilsvarende antal fremmødte borgere. EU-borgere skal indgive sin ansøgning ved personligt fremmøde hos Statsforvaltningen. Pr. 1. april skal SIRI sikre, at indgivelse af ansøgning kan ske i København, Odense, Aarhus, Aalborg og Aabenraa. Det betyder, at SIRI skal etablere enheder i Odense, Aarhus, Aalborg og Aabenraa.

Gennem de seneste år er der sket en gradvis stigning i antallet af EU-arbejdstagere i Danmark, og det forventes, at området fortsat vil have stor politisk bevågenhed. Med tilførsel af EU-området dækker SIRI hele området for udenlandsk arbejdskraft til Danmark.

2.3 Præsentation af kerneopgaver

UFL19 § 14.21.01 tabel 6. Specifikation af udgifter pr. opgave

Mio. kr.	R 2016	R 2017	B 2018	F 2019	BO1 2020	BO2 2021	BO3 2022
Udgift i alt	170,4	181,0	131,1	126,8	124,9	124,3	121,7
0. Generelle fællesomkostninger.....	77,2	78,9	42,9	39,5	38,5	38,8	37,1
1. International rekruttering	72,2	71,9	70,6	67,2	67,2	67,2	67,2
2. Integration og medborgerskab	21,0	30,2	17,6	20,1	19,2	18,3	17,4

Kerneopgave 0: Generelle fællesomkostninger

På puljeområdet, som hører til dette finanslovsformål, skal styrelsen sikre kvaliteten i administration af samtlige puljer på ministeriets område.

Kerneopgave 1: International rekruttering

Målet er, at styrelsen understøtter, at virksomheder og uddannelsesinstitutioner kan få velkvalificerede udlændinge som medarbejdere og studerende. Dette sker ved en effektiv, rettidig og kvalitetsorienteret sagsbehandling med fokus på ansøgerne. Styrelsen skal også udvikle sagsbehandlingen gennem tæt dialog med interessenterne, så den til stadighed fremstår åben og tidssvarende, ligesom styrelsen skal udføre kontrol på området.

Endelig samler styrelsen op på den viden, der indsamles i forbindelse med sagsbehandlingen, med henblik på løbende at rådgive departementet og ministeren om implikationer og evt. forslag til justering af regler, rammer og politik, ligesom styrelsen bistår med en rettidig og effektiv ministerbetjening

Kerneopgave 2: Integration og medborgerskab

Målet er, at styrelsen understøtter en virksom integration i forhold til kommuner og andre på integrationsområdet. Det betyder, at styrelsen skal understøtte implementeringen af regeringens integrationspolitik i kommunerne, og at regeringens samlede politik på integrationsområdet virker og opleves som meningsfuld for aktørerne.

2.0 Strategisk målbillede

Styrelsen etablerer og videreformidler viden om, hvilke lokale integrationsindsatser der foregår, og hvilke indsatser der virker bedst. Gennem udvikling af viden og gennem partnerskaber med aktørerne inspirerer styrelsen til brugen af de bedste redskaber.

Styrelsen sikrer udvikling og drift af danskprøverne og vidensprøverne (indfødsretsprøven og medborgerskabsprøven) ved to årlige prøveterminer. Styrelsen fører også uanmeldte tilsyn med afholdelsen af både dansk- og vidensprøverne.

Som en særskilt enhed blev der med satspuljeaftalen for 2017 i regi af styrelsen oprettet et Nationalt center for Forebyggelse af Ekstremisme. Centerets hovedopgave er at styrke forebyggelsesindsatsen, rådgivningsindsatsen på tværs af lokale og regionale aktører samt sikre videndeling på tværs af aktører.

Herudover blev der med satspuljeaftalen for 2018 oprettet en bande taskforce i SIRI, der skal styrke den tidlige forebyggelsesindsats i kommunerne overfor børn og unge.

3.0 Mål og resultatkrav

De opstillede mål og resultatkrav stiller skarpt på SIRI's kerneopgaver, og de understøtter SIRI's ambition om at bidrage til væksten i samfundet ved at være en åben styrelse, der leverer effektiv service og kvalitet til borgere, erhvervsliv og uddannelsesinstitutioner.

3.1 Faglige mål

[Eksternt rettede]

	Område	Mål	Resultatkrav	Vægt
1.1	EU-opholdskortområdet	SIRI sikrer en succesfuld implementering af overdragelsen af EU-opholdskortområdet fra Statsforvaltningen.	For at sikre en god implementering af EU-opholdskortområdet i SIRI vil der blive afholdt introforløb for medarbejderne fra Statsforvaltningen. SIRI vil også afholde en styrelsesdag i løbet af 2019 med fokus på tværgående videndeling om styrelsens samlede opgaveportefølje.	5
1.2	Vi indsamler, skaber og formidler aktuelt bedste viden	SIRI konsoliderer arbejdet med vidensstrategien og stiller viden, der virker, til rådighed for aktørerne på integrationsområdet.	Inden udgangen af 1. kvartal skal vidensstrategien være drøftet med departementet med henblik på eventuelle justeringer og vurdering af eventuelle nye vidensindsatser, alliancer eller andre vidensinitiativer. Der udarbejdes to videnspakker: Én på æresområdet inden udgangen af 3. kvartal, og én på enten dansk- eller beskæftigelsesområdet inden udgangen af 4. kvartal.	5
1.3	Implementering af satspuljeinitiativer	SIRI sikrer implementering af kvindeinitiativet " <i>Flere kvinder med indvandrerbaggrund i beskæftigelse</i> ". SIRI sikrer endvidere, at repatrieringskoordinatorerne arbejder for en større brug af repatriering.	Der er opstillet 2 konkrete mål for implementering af kvindeinitiativet og 3 for implementering af repatrieringsinitiativet. I	10

3.0 Mål og resultatkrav

1.4	Effektiv understøttelse af ministerbetjening og politikudvikling: SIRI understøtter kvalitet i bidrag til brug for departementets ministerbetjening og politikudvikling gennem brug af viden fra kommunerne (integration) og fra virksomheder/sagsbehandling (international rekruttering)	Relevante fagkontorer i departementet oplever en høj relevans og kvalitet i ministerbetjeningen.	Målet er specificeret i bilaget.	5
1.5	Sagsbehandlingstider	Overholdelse af servicemål for ansøgninger inden for international rekruttering og for tilskudsadministration	SIRI skal i 2019 overholde servicemålet for alle sagstyper på IR-området og for tilskudsadministration.	60
1.6	Kvalitet i sagsbehandling	Der skal udvikles et nyt kvalitetsmålingskoncept.	Inden udgangen af 2019 er der udarbejdet et nyt koncept for kvalitetsmåling, som kan tages i brug i 2020.	5

3.2 Koncernfælles og interne mål

Nedenfor følger de koncernfælles og interne mål.

[Internt rettede]

	Område	Mål	Resultatkrav	Vægt
2.1	God arbejdsgiveradfærd	Styrelsen skal optimere den reelle arbejdstid, der er tilgængelig til at løse styrelsens kerneopgaver.	Styrelsens gennemsnitlige sygefravær for 2019 skal være under 7 sygedage pr. medarbejder. Resultatmålet opgøres af departementet.	5
2.2	Informationssikkerhed	Styrelsen skal øge sin indsats for at arbejde hen imod fuld implementering af ISO27001 på området for risikostyring.	Styrelsen har gennemført risiko- og konsekvensvurderinger af alle væsentlige forretningskritiske systemer eller processer. Afledt heraf er risikohåndteringsrapporter og risikohåndteringsplaner godkendt af risikoejer (den forretningsansvarlige). Resultatmålet opgøres af depar-	5

			tementet.	
--	--	--	-----------	--

Baggrund for valg af faglige mål

1.1 God implementering af EU-opholdskort i SIRI

Baggrunden for målet er, at SIRI pr. 1. april 2019 overtager EU-opholdskort fra Statsforvaltningen. I den forbindelse er det SIRI's mål, at sikre en god proces og implementering af de nye opgaver med fokus på, at alle medarbejdere får et kendskab til SIRI's smalede opgavemængde.

1.2 SIRI indsamler, skaber og formidler aktuelt bedste viden.

Baggrunden for målet for udbredelse af effektiv viden på integrationsområdet til kommunerne er, at en effektiv integrationsindsats i kommunerne kræver, at kommunerne har viden om, hvilke indsatser der virker. Målene afspejler ambitionen om at få opdateret vidensstrategien og videnspakkerne og dermed få udbredt viden om effektfulde integrationsindsatser til kommunerne.

1.3 Implementering af satspuljeinitiativer

Baggrunden for målet er at sikre fokus på implementering af de to satspuljeinitiativer – Flere kvinder med indvandrebaggrund i beskæftigelse og repatrieringsambassadørerne. Udmøntning af puljen til ansættelse af repatrieringsambassadører i SIRI er en forudsætning for at kommunerne kan styrke indsatsen for øget brug af repatriering.

1.4. Effektiv understøttelse af ministerbetjening og politikudvikling

Sigtet med målet er at styrke samarbejdet med departementet om sagerne med henblik på at levere sager, som er skarpe på både faglighed, saglighed, rettidighed mv..

1.5 Overholdelse af servicemål

Overholdelse af fastsatte eksterne servicemål er af stor betydning for brugere og interessenter. Ved at fastsætte mål for styrelsens servicemålsopfyldelse understøttes en rettidig sagsbehandling i overensstemmelse med den forventning, der skabes hos brugere og interessenterne.

SIRI's servicemål er i 2019 opgjort som bruttoservicemål, der tæller fra det tidspunkt, hvor ansøgningen er indgivet.

1.6 Kvalitet i sagsbehandlingen

Hensigten med målet er at få videreviklet kvalitetsmålingskonceptet med henblik på at kunne sikre kvalitet i styrelsens sagsbehandling.

Baggrund for valget af koncernfælles mål

3.0 Mål og resultatkrav

Departementet har besluttet, at der i 2019 er to fælles resultatkrav, som er gældende for begge styrelser under ministeriets ressortområde.

2.1 God arbejdsgiveradfærd

Styrelsen skal optimere den reelle arbejdstid, der er tilgængelig til at løse styrelsens kerneopgaver. Der er derfor fastlagt et resultatkrav for styrelsernes gennemsnitlige sygefravær.

2.2 Informationssikkerhed

Regeringens nye *Nationale strategi for cyber- og informationssikkerhed 2018-2021* indeholder regeringens mål om en øget myndighedsindsats i forhold til fuld implementering af den internationale standard for informationssikkerhed ISO27001. Der er på den baggrund fastlagt et resultatkrav om, at styrelsen har gennemført risiko- og konsekvensvurderinger af alle væsentlige forretningskritiske systemer eller processer. Afledt heraf er risikohåndteringsrapporter og risikohåndteringsplaner godkendt af risikoejer (den forretningsansvarlige).

4.0 Opfølgning

Departementet indkalder status på målopfyldelse samt styrelsens vurdering af den forventede målopfyldelse for hele året i forbindelse med udgiftsopfølgning I, II og III.

Status forelægges skriftligt for departementschefen, som kan indkalde styrelsesdirektørerne til en drøftelse af styrelsernes målopfyldelse, såfremt det skønnes at være relevant.

Ved kontraktperiodens afslutning opgøres mål- og resultatplanen og afrapporteres i årsrapporten.

5.0 Rammer for fastlæggelse af direktørens resultatlø¹

Resultatlønnen fastsættes på baggrund af både mål- og resultatplanens ambitionsniveau, styrelsens opfyldelse af resultatkravene og departementschefens skønsmæssige vurdering af direktørens indsats.

Departementschefen kan forhøje resultatlønnen på baggrund af en skønsmæssig vurdering af, hvordan direktøren har varetaget sin ledelsesrolle - herunder hvordan direktøren har sikret efterlevelse af de syv centrale pligter for embedsmænd i centraladministrationen, været i stand til at håndtere uforudsete opgaver eller hændelser, opfylde resultatkravene eller andre forhold.

Departementschefen kan desuden skønsmæssigt nedsætte resultatlønnen selv ved fuld målopfyldelse. Dette kan fx forekomme, hvis det vurderes, at direktøren ensidigt har fokuseret på at opfylde de mål, som står i direktørkontrakten på bekostning af andre væsentlige opgaver i organisationen.

¹ Denne del af mål- og resultatplanen udgår for Flygtningenævnet og Udlændingenævnet.

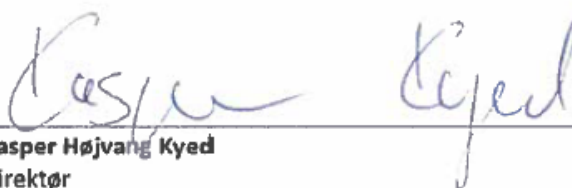
6.0 Kontraktperiode og påtegning

Mål- og resultatplanen er gældende fra 1. januar 2019 til og med 31. december 2019.

Genforhandling af kontrakten kan finde sted, hvis der opstår ekstraordinære ændringer af det grundlag, hvorpå kontrakten er indgået, der i væsentlig grad påvirker den samlede målopfyldelse.

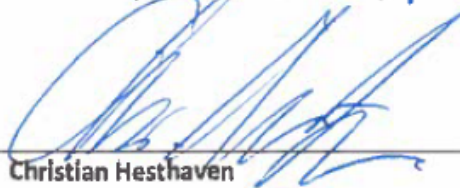
Forhandlinger om mål- og resultatplanen for 2020 indledes i efteråret 2019.

København, den 19 / 12 2018



Kasper Højvang Kyed
Direktør
SIRI

København, den 20 / 12 2018



Christian Hesthaven
Departementschef
Udlændinge- og Integrationsministeriet