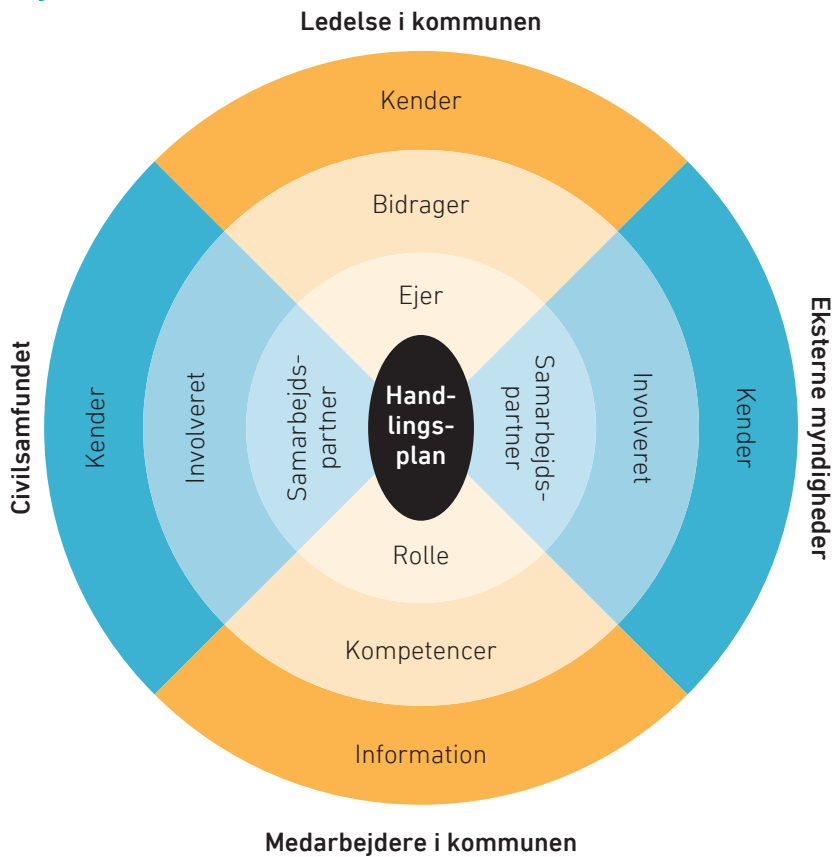


Bilag 8 Vejledning til interessentanalyse





Skabelon til mapping af interessenter - Y-aksen

Y-aksen generelt

I y-aksens to trekanter berører henholdsvis ledere og medarbejdere i kommunen, populært sagt alle der modtager løn af kommunen.

Ledelse i kommunen

Den øverste del af figuren vedrører ledelse i kommunen. Den inderste del af trekanten – altså feltet med overskriften "Ejer" – handler om at identificere de ledere i kommunen, der har ejerskab eller skal tage ejerskab for handlingsplanen og typisk indgår i en eventuel styregruppe for udvikling af handlingsplanen. Det vil være de ledere, der har direkte ansvar for kommunens indsats på området, fx relevante centerledere, men det er ikke afgørende at lederne er på samme niveau og der kan også være flere ledere fra samme område. Vigtigst er, at alle relevante områder er repræsenteret. Ofte er Børne-ungeområdet samt beskæftigelse "nemme" at få placeret, men social/handicap eller kultur/fritid ikke alle steder kan se en kobling til feltet.

I det midterste felt med overskriften "Bidrager" findes de ledere i kommunen, som kan tænkes at bidrage til indsatsen, selvom de ikke har direkte ansvar for den. Det drejer sig eksempelvis om øvrige centerledere og direktionen. Ofte områder, hvor det antages, at mange af deres medarbejdere kan blive involveret i indsatsen.

I det yderste felt med overskriften "Kender" indsættes de ledere i kommunen, som blot skal kende til kommunens handlingsplan. Det vil formentlig dreje sig om en bred kreds af ledere i kommunen.

Medarbejdere i kommunen

Den nederste del af figuren vedrører kommunens medarbejdere.

I det inderste felt med overskriften "Rolle" udpeger vi de medarbejdere, hvis arbejde indgår i handlingsplanen. Gerne så detaljeret som muligt. Det vil eksempelvis være repræsentanterne/ressourcepersoner fra udvalgte skoler, voksenområdet, jobcenter, børne- og ungeområdet.

I det midterste felt med overskriften "Kompetencer" indsættes medarbejdere, der skal have kompetence til at udmønte handlingsplanen i praksis. Det vil typisk dreje sig om medarbejdere, der skal have kompetence til at spotte bekymringstegn i deres borgerkontakt. Denne del af "kortlægningen" hjælper med at identificere konkrete opkvalificeringsbehov. Ofte kommer der erkendelser af, at det fx er nødvendigt at være mere specifik når vi fx taler om lærere, som en gruppe, hvor det ofte vil variere en del mellem skoler, klassetrin mv., sundhespleje, SSP, ungdomsuddannelser, sprogskoler m.v.

I det yderste felt med overskriften "Information" indsættes den formentlig meget brede kreds af medarbejdere, der har behov for at vide, hvor de kan henvende sig med en eventuel bekymring. Det kan være kommunens park- og vejmedarbejdere, p-vagter osv.



Skabelon til mapping af interessenter - X-aksen

X-aksen generelt

I x-aksens to trekanter berøres henholdsvis civilsamfundet og eksterne myndigheder. Særligt for x-aksen gælder, at det inderste felt af aktører på hver side, bør være aktører, som kommunen kan tænkes at invitere direkte ind i deres samarbejde omkring handlingsplanen. Logikkerne er lidt forskellige for de to sider.

Eksterne myndigheder

Den inderste del af figurens højre side med overskriften "Samarbejdspartner" omhandler de eksterne myndigheder, som indgår direkte i samarbejdet omkring handlingsplanen, fx politiets ressourceperson og SIRI men ofte ikke så mange, som det burde være.

Det midterste felt med overskriften "Involveret" gælder de samarbejdspartnere, der har en rolle i indsatsen, men hvor samspillet med kommunen ikke er særlig tæt eller udviklet. Det kunne fx være VISO og STUK.

Det yderste felt med overskriften "Kender" indebærer de myndigheder, som kommunen bør have overblik over kan have en rolle. Det kunne fx gælde de omkringliggende kommuner eller Sundhedsmyndigheder (fx ved bekymring for omskæring af piger/kvinder).

Civilsamfundet

Det inderste felt med overskriften "samarbejdspartner" indebærer de civilsamfundsaktører, som indgår i det konkrete samarbejde eller udmøntning af handlingsplanen. Det vil typisk udelukkende være de boligsociale foreninger, krisecentre, RED, specialiserede institutioner.

Det midterste felt med overskriften "Involveret" omhandler de civilsamfundsaktører, som er de primære aktører som kommunen enten allerede arbejder sammen med eller kan opnå deres mål ved at øge interaktionen med. De kan eksempelvis indgå i samarbejdet ad hoc og have viden om bekymringstegn. Det vil fx omfatte de praktiserende læger, frivilligcentre, trossamfund og foreningsliv.

I det yderste felt med overskriften "Kender" indgår de civilsamfundsaktører, som kommunen skal have kendskab til, men ikke prioritere samarbejde med eller indsats omkring. Det hjælper til at identificere hvem, man ikke ved noget om eller tænker, der er behov for at samarbejde med. Det kan fx være erhvervsforeninger, fritidsliv/-foreninger mv.